слушателей, включающий мультимедийные презентации лекций, практических и семинарских занятий, наглядные материалы – рисунки, схемы и фотографии, что, несомненно, способствует более доступному и глубокому восприятию и усвоению изучаемого программного материала в любое удобное для обучающегося время при самоподготовке за пределами кафедры, а также позволяет воспроизводить информационное содержание материалов при выявлении врачом схожей проблемы в практической деятельности.

В реализации учебной программы тематического цикла принимают участие ведущие специалисты профессорско-преподавательского состава медицинского института СурГУ и учреждений практического здравоохранения г. Сургута: окружного противотуберкулезного диспансера, инфекционных отделений окружной клинической больницы. Поэтому слушатели тематического цикла имеют возможность осваивать практические навыки на учебных базах в поликлиниках и стационарах, организованных кафедрой совместно с органами здравоохранения. Такая форма обучения обеспечивает максимальное приближение учебного процесса к практической деятельности семейного врача и, соответственно, позволяет повысить теоретические знания и усовершенствовать практические навыки по вопросам диагностики и профилактики инфекционной патологии у взрослых и детей.

«Проблемы качества образования», Индонезия (о. Бали), 18-26 февраля 2012 г.

Педагогические науки

МЕТОДИКА ВЛИЯНИЯ РЕЙТИНГА СТУДЕНТОВ НА МОТИВАЦИЮ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ

Борисова Э.Г., Лепехина Л.И.

ГБОУ ВПО «Воронежская государственная медицинская академия им. Н.Н. Бурденко» Минздравсоцразвития РФ, Воронеж, e-mail: pobedaest@mail.ru

В связи с перестройкой системы высшего образования и повышения требований к выпускаемым специалистам представляет особый интерес внедрение в учебный процесс новых методов обучения и оценки знаний студентов, в частности рейтинговой системы оценки знаний студентов (РСОЗС). Рейтинговая система показывает диапазон навыков и умений студентов и главной ее целью является стимулирование регулярной самостоятельной учебной деятельности студентов в течение периода обучения и комплексная оценка качества этой работы.

На кафедре терапевтической стоматологии Воронежской государственной медицинской академии РСОЗС внедрена с 2003 года, определены общие принципы оценки знаний, основанные на их однозначности, ясности и адекватности. Статистика рейтинга студентов, анализ его количественных показателей необходимы для оценки качества образовательных услуг, мониторинга показателей успеваемости как у отдельных студентов, так и групп, курсов в целом.

Важным моментом является определение влияния рейтинга отдельного студента для повышения мотивации к получению необходимых знаний и умений в процессе каждого практического занятия. Для этого необходимо учитывать факторы, зависящие как от студента, так и от преподавателя.

Первая группа факторов, зависящих от студента, обусловлена уровнем его предыдущей (доклинической) подготовки, знанием фундаментальных дисциплин (анатомии, гистологии, патологической физиологии, фармакологии и др.), его стремлением к получению профессиональных знаний, повышением уровня самооценки как будущего врача.

Другая группа факторов зависит от преподавателя, его умения дифференцированно подойти к методам коррекции рейтинга тех студентов, которые в этом нуждаются, умения использовать различные педагогические технологии для повышения рейтинга на протяжении даже одного занятия (уровень знаний в конце занятия по сравнению с началом занятия). Особенно нуждаются в таком подходе «слабые» студенты, рейтинг которых колеблется от 55 до 69 % («удовл.» или «удовл. –»). Хорошистам и отличникам также необходимо повышать свой рейтинг в процессе занятия, но им требуется лишь контроль преподавателя, а меньшей степени – его помощь.

В соответствии с возможностями и уровнем подготовки студентов преподаватель дает задания для самостоятельной работы, подбирает тематических больных разной сложности. Коммуникативная связь «студент-преподаватель» базируется на повышении мотивации и, подводя итог занятия, оценивая и сравнивая рейтинг в начале и в конце занятия, акцент делается на стремление студента улучшить свои показатели, ни в коем случае не наносятся оскорбительные высказывания о слабых способностях, знаниях и умениях.

Что касается низкого рейтинга по практическим умениям отдельных студентов, он должен влиять на коммуникативные связи между преподавателями, занимающимися с группой в текущем и в прошедшем семестре. Во многом причина низкого рейтинга по практическим умениям зависит от материально-технической базы кафедры, состояния рабочих мест, недостаточного количества демонстрационных больных и ряда других факторов.

Преемственность в оценке рейтинга прослеживается на этапах: практическое занятие, производственная практика, зачет, экзамен. Если рейтинг на этих этапах не совпадает, значит отсутствует преемственность мотивации. Рейтинговая оценка в семестре более объективна, т. к. на оценку на экзамене могут влиять психологические факторы: волнение, тревога и т. д., а на занятиях совместная работа студента и преподавателя дает возможность корректировать рейтинг ежедневно.

Самая сильная мотивация к получению высокой рейтинговой оценки отмечается у студентов, успевающих на «хорошо» и «отлично». Стремление быть «отличником», заложенное у многих студентов со школьной скамьи, определяет стиль, уровень и качество их жизни. Методика влияния рейтинга на таких студентов заключается в том, чтобы поддерживать эту планку на высоком уровне, поэтому по итогам семестра они часто освобождаются от сдачи зачета или экзамена, имеют преимущества при поступлении в ординатуру.

Таким образом, методика влияния на рейтинг студентов требует дифференцированного подхода, знания основ педагогики, психологии и всегда направлена на его повышение, так как не только подводит итог успеваемости студента, но и зачастую в дальнейшем определяет весь его путь в вузе и в послевузовском образовании.

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

Спиридонова А.А., Хомутова Е.Г.

Московский государственный университет тонких химических технологий им. М.В. Ломоносова, Москва, e-mail: al.spiridonova@gmail.com

Создание систем менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000 является важнейшим инструментом повышения конкурентоспособности любого предприятия, в том числе и вуза.

Для эффективного решения существующих и потенциальных проблем качества в рамках функционирования образовательного учреждения необходим последовательный комплексный подход.

Поэтому сначала в МИТХТ им. М.В. Ломоносова были определены не только уже существующие проблемы, но и стратегические проблемы, т.е. те проблемы, которые потенциально могут возникнуть, на их приближение указывают те или иные тревожные сигналы.

Таким образом, были ясно сформулированы стратегии до начала работы по созданию системы показателей.

После того, как система стратегических целей для МИТХТ им. М.В. Ломоносова в целом была создана, начался этап разработки системы показателей для каждого процесса. Для каждого показателя устанавливались целевые критерии – плановые значения показателей на определенный временной период, при этом использовались как количественные, так и качественные показатели. Показатели процессов выбирались таким образом, чтобы с одной стороны – продемонстрировать особенности организации и ее сильные стороны, а с другой – проблемные участки, требующие улучшения. В целом, достижение целевых значений показателей должно обеспечивать предоставление образовательной услуги, обладающей конкурентным преимуществом.

Определив способы измерения показателей, были установлены для них целевые значения на отчетный период.

Для того чтобы проверить, в какой степени полученные результаты соответствуют стратегии вуза, на заключительном этапе проводилась верификация системы показателей процессов. Суть верификации состоит в том, чтобы продемонстрировать соответствие целей и самих показателей миссии и Политике в области качества.

Проверив систему показателей процессов на верность стратегии, важно оценить полноту, целостность и непротиворечивость системы показателей. Только после применения такого комплексного подхода в МИТХТ им. М.В. Ломоносова стало возможным приступить к систематическому сбору и анализу информации о функционировании процессов вуза.