

57. Нескоромный В.Н. Научно-исследовательская работа в филиале МГТУ МИРЭА в г. Дубне в 2013 году. – М., 2014.

58. Нескоромный В.Н., Маркова И.А., Фалеева М.Р. Корреляционный анализ в социально-психологических исследованиях // Труды всероссийской научной конференции «Инновационные стратегии развития науки, техники и общества. Социальная инноватика – 2014». – М., 2014. – С. 42–43.

59. Никонов Э.Г., Дзюба С.Ф., Напеденина А.Ю. и др. Научно-методическая школа в филиале МГТУ МИРЭА в г. Дубне под руководством М.А. Назаренко // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 7. – С. 189–191.

60. Никонов Э.Г., Назаренко М.А. Модель кафедры в системе менеджмента качества // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2013. – № 1. – С. 146.

61. Трубочанинова М.М., Калугина А.Е. Формирование кадровой политики, поддерживающей позитивный имидж организации, как работодателя. – Дубна, 2014.

62. Фегисова М.М., Корешкова А.Б., Горшкова Е.С. и др. Современные методы управления персоналом и пути их совершенствования // Успехи современного естествознания. – 2013. – № 11. – С. 195–196.

**«Управление производством. Учет, анализ, финансы»,
Англия (Лондон), 17-24 октября 2015 г.**

Экономические науки

**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД
К МЕНЕДЖМЕНТУ КАЧЕСТВА
И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Муравьев В.В., Топилин Д.Н., Калугина А.Е.,
Хронусова Т.В., Трубочанинова М.М.,
Алябьева Т.А., Баранова И.А., Быкова Е.В.,
*ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет информационных технологий
радиотехники и электроники», Москва,
e-mail: zaduvalova@mirea.ru*

Системный подход к менеджменту качества [2, 7, 8, 13, 17, 22, 24, 26] предполагает рассмотрение понятия «качество», также методов управления им как целостной системы, связанной с внешними акторами, к примеру, с потребителями, конкурентами и иными [4, 5].

При этом ГОСТ [1], как и предыдущие стандарты серии ISO 9000 выделяет ключевые системные единицы управления. В частности: стратегию и политику компании; менеджмент ресурсов; менеджмент процессов; мониторинг, измерение, анализ и изучение; улучшение, инновации и обучение. Сторонние акторы имеют ожидания, требования и потребности, а также характеризуются степенью удовлетворенности [3, 9, 10, 19, 18, 20, 23].

Системный подход к менеджменту качества относится не столько к конечному продукту и его техническим компонентам, сколько к организационному процессу, начиная со стратегии развития и заканчивая обучением персонала [6, 11, 14]. Иными словами, управление производством строится на компонентах менеджмента качества, содержательная характеристика которых определяет вектор развития компании и ее отдельных продуктов [12, 16, 25]. При этом, выбор уровня качества определяет стратегию развития предприятия, подбор персонала, исходя из требований к компетенциям и должностных обязанностей, внедряемые инновации, а также количество и качество закупаемых ресурсов [15]. Отметим, что мониторинг, измерение, анализ и изучение качества продукции и качества на всех производственных этапах происходит

вне зависимости от выбранной стратегии. Однако такая стратегия определяет непосредственно вектор указанного набора действий. В частности, глубину проводимого мониторинга и изучения качества продукции [21].

Управление производством на основе системного подхода к менеджменту качества – не просто формальное изменение, а кардинальный пересмотр философского базиса и принципов производственного процесса.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества – М.: Стандартиформ, 2011. – 41 с.

2. Акимова Т.И., Мельников Д.Г., Назаренко М.А. Применение принципа постоянного улучшения систем менеджмента качества в учебном процессе // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 3-1. – С. 126–128.

3. Горшкова Е.С., Назаренко М.А., Алябьева Т.А., Корешкова А.Б. и др. Роль кадрового аудита в организации // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2013. – № 10-2. – С. 330–332.

4. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. – М.: «Альпина Паблишер», 2011. – 400 с.

5. Деминг Э. Новая экономика. – М.: «Эксмо», 2006. – 208 с.

6. Дзюба С.Ф., Назаренко М.А. Применение учебных планов филиала МГТУ МИРЭА в г. Дубне в системе дополнительного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 5. – С. 242.

7. Иванов А.В., Акимова Т.И., Назаренко М.А. Качество трудовой жизни и возможности использования системы менеджмента качества в сельскохозяйственной отрасли // Современные наукоёмкие технологии. – 2013. – № 1. – С. 124–125.

8. Иткис М.Г., Назаренко М.А. Повышение квалификации инженерных кадров ОИЯИ на базе филиала МГТУ МИРЭА в г. Дубне // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 5. – С. 254.

9. Кудж С.А., Назаренко М.А. Философские аспекты управления качеством инноваций // Труды всероссийской научной конференции «Инновационные стратегии развития науки, техники и общества. Социальная инноватика – 2014». – М., 2014. – С. 5–11.

10. Назаренко М.А., Адаменко А.О., Киреева Н.В. Принципы менеджмента качества и системы доработки или внесения изменений во внедренное программное обеспечение // Успехи современного естествознания. – 2013 – № 7. – С. 177–178.

11. Назаренко М.А. Актуальные проблемы науки и образования в области больших данных в стандартизации качества продукции // Международный журнал экспериментального образования. – 2015 – № 11.

12. Назаренко М.А. Высшее профессиональное образование в области менеджмента качества // Международный журнал экспериментального образования. – 2015 – № 11
13. Назаренко М.А. Качество трудовой жизни преподавателей вузов в современных условиях // Интеграл. – 2012. – № 5. – С. 122–123.
14. Назаренко М.А. Наукометрия H-индекса (индекса Хирша) и G-индекса современного ученого // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 7. – С. 185.
15. Назаренко М.А. Образование в области управления организацией, базирующееся на управлении качеством // Международный журнал экспериментального образования. – 2015 – № 11
16. Назаренко М.А. Организационная культура Российского индекса научного цитирования и G-индекс // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2013. – № 7. – С. 186–187.
17. Назаренко М.А. Основные направления процесса регионализации системы высшего образования как составляющей части социального партнерства в обществе // Сборник научных трудов SWorld. – 2013. – Т. 19, № 3. – С. 88–93.
18. Назаренко М.А. Особенности интеграции вуза в социокультурное пространство малого города (на примере г. Дубна Московской области) // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – № 5 (42). – С. 45–47.
19. Назаренко М.А. Роль и место менеджмента качества в современном образовании // Международный журнал экспериментального образования. – 2015 – № 11
20. Назаренко М.А. Социальное партнерство – неотъемлемое условие эффективной управленческой деятельности вуза в малом городе (на примере г. Дубна Московской области) // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – № 5 (42). – С. 55–58.
21. Назаренко М.А. Управление качеством в области больших данных // Международный журнал экспериментального образования. – 2015 – № 11
22. Назаренко М.А., Адаменко А.О., Киреева Н.В. Принципы менеджмента качества и системы доработки или внесения изменений во внедренное программное обеспечение // Успехи современного естествознания. – 2013. – № 7. – С. 177.
23. Назаренко М.А., Фетисова М.М. Разработка методов и средств планирования производственных процессов // Организатор производства. – 2014. – № 4. – С. 26–34.
24. Никонов Э.Г., Назаренко М.А. Модель кафедры в системе менеджмента качества // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2013. – № 1. – С. 146.
25. Охорзин И.В., Акимова Т.И., Назаренко М.А. Применение принципов менеджмента качества для обеспечения социальной мотивации и улучшения качества трудовой жизни // Международный журнал экспериментального образования. – 2013 – № 4–2 – С. 176
26. Петрушев А.А., Акимова Т.И., Назаренко М.А. Математические модели качества трудовой жизни и применение принципов менеджмента качества // Современные проблемы науки и образования – 2012. – № 6. (приложение «Экономические науки») – С. 13.

**«Экология промышленных регионов России»,
Англия (Лондон), 17-24 октября 2015 г.**

Экология и здоровье населения

**ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ
ВРЕДНЫМИ ВЕЩЕСТВАМИ ПОЧВ И ВОД
РЕГИОНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НГДУ «ЖАЙЫКНЕФТЬ»**

Айдосов А.А., Заурбеков Н.С., Ажиева Г.И.,
Заурбекова Н.С.

*Алматинский технологический университет,
Алматы, e-mail: allayarbek@mail.ru*

Методы определения загрязняющих веществ в окружающей среде. Оценка степени загрязнения окружающей среды невозможна без научных и точных методов. Поэтому выбор соответствующих методов анализа для каждого вида загрязнений приобретает первостепенное значение. В первую очередь это должны быть методики, утвержденные ГОСТом, однако в некоторых случаях, в полевых условиях, когда необходима быстрая оценка содержания загрязняющих веществ, целесообразно применять новые экспрессные методы, но с учетом их погрешности.

Целью метеорологического обеспечения (МО) является единство и правильность измерений. Все принимаемые методики должны соответствовать ГОСТ 8.010-72, причем минимальное значение ПДК должно быть не менее чем в 2 раза ниже установленного стандарта. Принимаемые стандартные образцы веществ и материалов должны соответствовать требованиям ГОСТ 8.315-78, а средства измерений – пройти государственные испытания.

Для контроля загрязнения атмосферы нами выбран метод пленочного хемосорбирования с последующим спектральным анализом согласно [1].

Анализ нефтепродуктов в воде и почве проводился методом тонкослойной хроматографии с последующим УФ-спектрометриальным окончанием [2].

Определение того или иного загрязняющего вещества в природной среде разделяется на 2 важных этапа: отбор проб и анализ.

Метод определения нефтяных углеводородов в воде и почве. Определение содержания нефтепродуктов в почве и воде производится согласно [2] методом тонкослойной хроматографии с ИК, Уф-спектрометром и люминесцентным окончанием. Метод основан на выделении нефтепродуктов из воды экстракцией четыреххлорного углерода, концентрировании экстракта и хроматографированном определении последнего в тонком слое оксида аммония в системе органических растворителей: петролейный эфир или гексан – четыреххлорный углерод – уксусная кислота (70:30:2).

Количественное определение нефтепродуктов производится ИК, Уф-спектрометром и люминесцентным методом.

Концентрация нефтепродуктов определяется по формуле:

$$C_x = C \cdot 1000 / V,$$

где C_x – содержание нефтепродуктов, найденные по графику, мг; V – объем пробы, мл.